

Atelier N 06
DIGITALISATION ET INTELLIGENCE COLLECTIVE : LES LEVIERS DE
CHOIX DU NOUVEAU SERVICE PUBLIC LOCAL

Objectif (s):

- Améliorer la qualité, la transparence, la performance et la durabilité des services publics à travers le développement de solutions intelligentes.
- Accélérer et généraliser la numérisation des prestations des services publics, en levant toutes les contraintes posées.
- Consacrer les nouveaux modes de gestion des services publics de proximité et intégrer de manière effective la dimension de développement durable dans l'accomplissement des missions de service public.

Problématique (s) :

- la qualité des services publics restent toujours en deçà de ce qui est attendu et réclamé par les citoyens, demeurant entachée de pratiques et lourdeurs bureaucratiques.
- le gaspillage et le cout onéreux de la gestion des services publics locaux.
- Non adaptation du cadre législatif et réglementaire pour une gestion souple et intelligente.
- Les insuffisances en matière de moyens humains et maîtrise des différents aspects des nouveautés technologiques.
- La fonction centrale que doit jouer les systèmes d'informations des services financiers dans l'accélération des processus d'automatisation des prestations.
- La question de l'ouverture sur les opérateurs économiques du marché technologique et les Startups.
- La difficulté de vulgariser et d'implémenter de manière effective les nouveaux modes de gestion des services publics de proximité.

Axes à débattre :

- La signature électronique et le passage à un autre niveau de la digitalisation et dématérialisation des prestations administratives .
- Mise en place d'un cadre législatif et réglementaire favorable à une gestion moderne et intelligente du service public local.
- Moyens et instruments d'une politique de rationalisation des dépenses et optimisation des ressources liées à la gestion des services publics.
- Intercommunalité et coopération inter wilaya en vue d'une mutualisation des moyens dédiés à certains services publics.
- Les nouvelles formules de la gestion déléguée du service public local.
- Mise en place d'un écosystème favorable au développement des startups qui activent dans le domaine des services publics locaux.
- La vision commune pour la mutualisation et la rationalisation des investissements en matière de digitalisation des prestations de service public
- Le rôle de la wilaya (à travers les services déconcentrés de l'Etat) dans l'accélération des processus de digitalisation.