

ورشة رقم (06)

الرقمنة و الذكاء الجماعي: ميكانزمات إختيار خدمة عمومية محلية جديدة

الأهداف:

- *تحسين نوعية، شفافية، فعالية وإستمرارية الخدمة العمومية من خلال الاعتماد على الحلول الذكية؛
- *الإسراع و التعميم في رقمنة الخدمات العمومية الجوارية، برفع جميع العوامل المعرقلة؛
- * تجسيد طرق حديثة لتسيير الخدمات العمومية الجوارية ودمج بعد التنمية المستدامة بصفة فعلية في إنجاز مهام الخدمة العمومية.

الإشكاليات:

- *نوعية الخدمات العمومية، التي تتميز بالبطء و البيروقراطية، لا ترضي متطلبات المواطنين؛
- *التبذير و التكلفة الباهظة لتسيير الخدمات العمومية المحلية؛
- *عدم تكييف الإطار التشريعي والتنظيمي مع نمط تسيير مرن و ذكي؛
- *النقص في الموارد البشرية و التحكم في مختلف مجالات التكنولوجيا الحديثة؛
- *الوظيفة المركزية التي يجب أن تلعبها الأنظمة المعلوماتية في تسريع عملية أتمتة الخدمات؛
- *إشكالية الإنفتاح على الفاعلون الاقتصاديون في سوق التكنولوجيا و المؤسسات الناشئة؛
- *الصعوبات في تعميم و تنفيذ نمط تسيير الخدمات العمومية الجوارية الجديدة بصفة فعلية.

محاوِر النقاش:

- *التوقيع الالكتروني و التوجه إلى مستوى أعلى من الرقمنة و اللامادية في الخدمات المقدمة من الإدارة؛
- *وضع إطار تشريعي و تنظيمي ملائم لتسيير حديث و ذكي للخدمة العمومية الجوارية؛
- *الوسائل و الأدوات لسياسة ترشيد النفقات و الاستغلال الأمثل للموارد المتعلقة بتسيير الخدمات العمومية؛
- *التعاون ما بين البلديات و الولايات في بعض الخدمات العمومية لترشيد الموارد المالية؛
- *الصيغ الجديدة للتسيير المفوض للخدمة العمومية المحلية؛
- *وضع نظام ملائم لتنمية المؤسسات الناشئة الناشطة في مجال الخدمات العمومية المحلية؛
- *الرؤية المشتركة لتجميع و ترشيد الاستثمارات في مجال رقمنة الخدمات العمومية؛
- *دور الولايات (من خلال المصالح الغير ممركرة للدولة) للإسراع في عملية الرقمنة